Вопросы и ответы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы FAQ ТОП 10** | **Предлагаемая редакция** |
| **1** | **Что такое IMEI и где узнать его номер?** | **IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования** – это 15-значный номер, который присваивается любому устройству с SIM-картой.   1. Чтобы узнать IMEI мобильного устройства:    * наберите комбинацию \*#06#    * посмотрите в настройках, на упаковке или задней панели устройства *(наклейке)*   2. Чтобы узнать IMEI умных устройств:  - посмотрите в документацию, на упаковке или на самом устройстве *(наклейке)*  *Если найти IMEI не получится, сотрудник оператора связи поможет* |
| **2** | **Что нужно, чтобы оформить**  **SIM-карту иностранному гражданину или лицу без гражданства?** | **Для оформления SIM-карты потребуется:**   1. Один из следующих документов, удостоверяющих личность:    * паспорт иностранного гражданина    * вид на жительство лица без гражданства    * удостоверение беженца    * свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации    * разрешение на временное проживание лица без гражданства 2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)* 3. Подтвержденная биометрия в единой биометрической системе, зарегистрированная в банке   *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*   1. IMEI устройства, в котором планируется использование SIM-карты   *Дополнительно необходимо иметь СНИЛС или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Госуслугах* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** | **Как иностранному гражданину зарегистрировать подтвержденную биометрию в единой биометрической системе?** | **Для регистрации биометрии нужно:**   1. Выбрать на карте отделение банка, где регистрируют биометрию   *(map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*   1. В банке обратиться к сотруднику или выбрать на терминале самообслуживания услугу по регистрации биометрии в единой биометрической системе 2. Когда подойдет очередь сотруднику банка, необходимо сообщить СНИЛС, адрес электронной почты и предоставить один из документов, удостоверяющих личность:    * паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод    * вид на жительство лица без гражданства    * удостоверение беженца    * свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации    * разрешение на временное проживание лица без гражданства 3. Сотрудник банка проверит наличие подтвержденной учетной записи на Госуслугах по представленному документу, удостоверяющему личность, и при необходимости создаст ее или подтвердит ранее созданную 4. Для регистрации биометриии потребуется подписать согласие на размещение и обработку персональных данных и биометрических данных, после чего посмотреть в камеру и произнести несколько последовательностей цифр *(сотрудник Вам подскажет)* 5. Биометрия будет зарегистрирована в течение нескольких секунд   **В настоящее время биометрией можно воспользоваться для таких услуг и сервисов как:** оформление Sim-карты, вход на Госуслуги, оформление карты болельщика (FanID), получение УКЭП, дистанционное открытие счета в банке, оплата покупок по лицу, оплата проезда в метро, проход в бизнес-залы аэропортов, получение услуг в МФЦ без паспорта и другое  *С актуальным списком сервисов и услуг можно ознакомиться на портале Госуслуг (https://*[*www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388)*](http://www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388)) |
| **4** | **С какого возраста можно оформлять договор с оператором?** | **Заключить договор на связь можно с 14 лет** при наличии одного из следующих документов, удостоверяющих личность:   1. Паспорт иностранного гражданина 2. Вид на жительство лица без гражданства 3. Удостоверение беженца |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации 2. Разрешение на временное проживание лица без гражданства |
| **5** | **Нотариально заверенный перевод паспорта. Где можно сделать?**  **На родине или только в РФ?** | Нотариально заверенный перевод потребуется для оформления иностранным гражданином СНИЛС, заведения подтверждённой учётной записи на Госуслугах, регистрации в единой биометрической системе и оформления договора с оператором связи  **Нотариально заверенный перевод можно сделать только на территории Российский Федерации**, обратившись к нотариусу или бюро переводов, которые предоставляют такую услугу *(data.notariat.ru/directory/notary)* |
| **6** | **Как оформить SIM-карту иностранному гражданину?** | **Для оформления SIM-карты** иностранным гражданином или лицом без гражданства потребуется:   1. Оформить СНИЛС в отделении МФЦ *(моидокументы.рф/search/mfc)*, офисе СФР *(sfr.gov.ru)*   или у своего работодателя   1. Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах в отделении МФЦ или банке *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)* 2. Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке   *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*   1. Обратиться в офис оператора связи, сообщить IMEI мобильного устройства и предоставить один из следующих документов, удостоверяющих личность:    * паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод    * вид на жительство лица без гражданства    * удостоверение беженца    * свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации    * разрешение на временное проживание лица без гражданства 2. Сотрудник оператора связи проверит доступный лимит SIM-карт *(не должен превышать 10 SIM-карт)* и после проверки продолжит оформление 3. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через единую биометрическую систему 4. Сотрудник оператора связи попросит подписать договор и выдаст SIM-карту 5. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует, как пройти проверку и активацию SIM-карты самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7** | **Что такое СНИЛС? Как получить его иностранцу?** | **СНИЛС** — страховой номер индивидуального лицевого счёта, который состоит из 11 цифр и присваивается один раз. Он не меняется даже при утере документов или смене ФИО. СНИЛС используется для пенсионных отчислений, а также для регистрации на Госуслугах и сайтах ведомств. С его помощью можно подавать заявления и получать электронные услуги  Раньше СНИЛС указывался на зелёной пластиковой карточке — страховом свидетельстве. Теперь СНИЛС не имеет физического носителя — достаточно знать свой номер, который указан в уведомлении АДИ-РЕГ  Уведомление АДИ-РЕГ — это электронный документ, который подтверждает регистрацию гражданина в СФР. В нём указываются СНИЛС, ФИО, пол, а также дата и место рождения. Получить уведомление в бумажном виде можно в отделении СФР или МФЦ  **Для оформления СНИЛС** иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо иметь документ, удостоверяющий личность  Если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод  Для оформления СНИЛС обратитесь в отделение МФЦ *(моидокументы.рф/search/mfc)*, офис СФР *(sfr.gov.ru)* или к своему работодателю  При личном обращении в МФЦ или СФР обслуживание осуществляется в режиме реального времени, на руки иностранному гражданину выдается «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учёта», где в числе прочих сведений указан СНИЛС Обычно СНИЛС выпускается сразу. В редких случаях выпуск СНИЛС занимает до 5 дней |
| **8** | **Что делать если у меня уже есть SIM-карта?** | В случае, если у Вас есть действующая SIM-карта, оформленная на Вас, и Вы заинтересованы в ее использовании, **в срок до 1 июля 2025 г. необходимо**:   1. Обратиться в офис своего оператора связи для подтверждения информации о себе 2. Сотруднику оператора связи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, и сообщить IMEI мобильного устройства   *Для паспорта иностранного гражданина дополнительно потребуется его нотариально заверенный перевод*   1. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. Сотрудник оператора связи попросит подписать новый договор 2. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует, как пройти проверку самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это неудастся сделать на месте у оператора   **Для подтверждения информации о себе потребуется:**   * 1. Один из документов, удостоверяющий личность:      + паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод      + вид на жительство лица без гражданства      + удостоверение беженца      + свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации   - разрешение на временное проживание лица без гражданства   1. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)* 2. Подтвержденная биометрия в единой биометрической системе, зарегистрированная в банке   *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*   1. IMEI мобильного устройства, в котором планируется использование SIM-карты |
| **9** | **Какой лимит SIM-карт у иностранца?** | У иностранных граждан или лиц без гражданства лимит в общем количестве оформленных SIM-карт **не должен превышать 10 штук** |
| **10** | **Какой e-mail для регистрации на Госуслугах использовать?** | Для регистрации на Госуслугах обязательно потребуется адрес электронной почты, к которой у вас есть доступ  **Подходит любой электронный адрес** |