

Как самостоятельно оценить организацию культуры? (алгоритм)

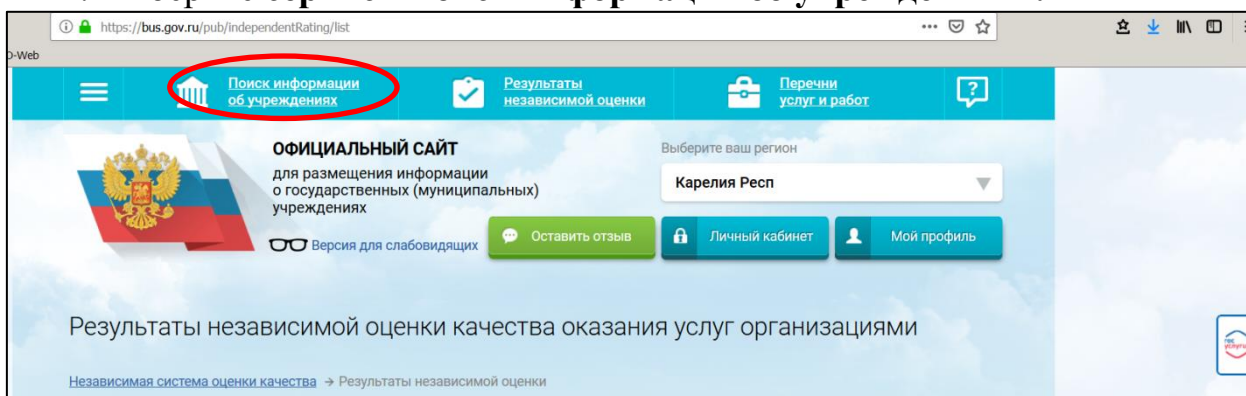
Каждый желающий может оценить работу организации культуры Республики Карелия на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

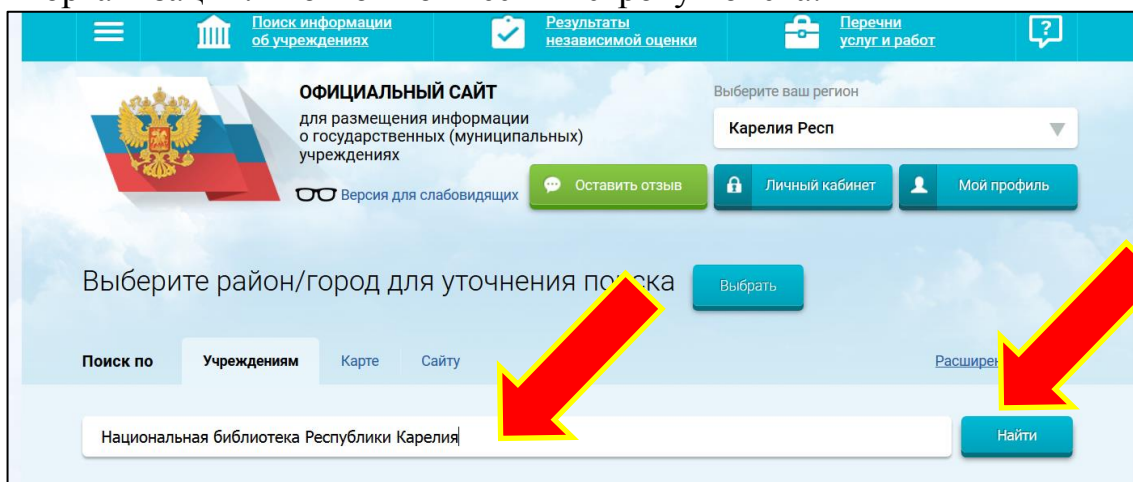
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

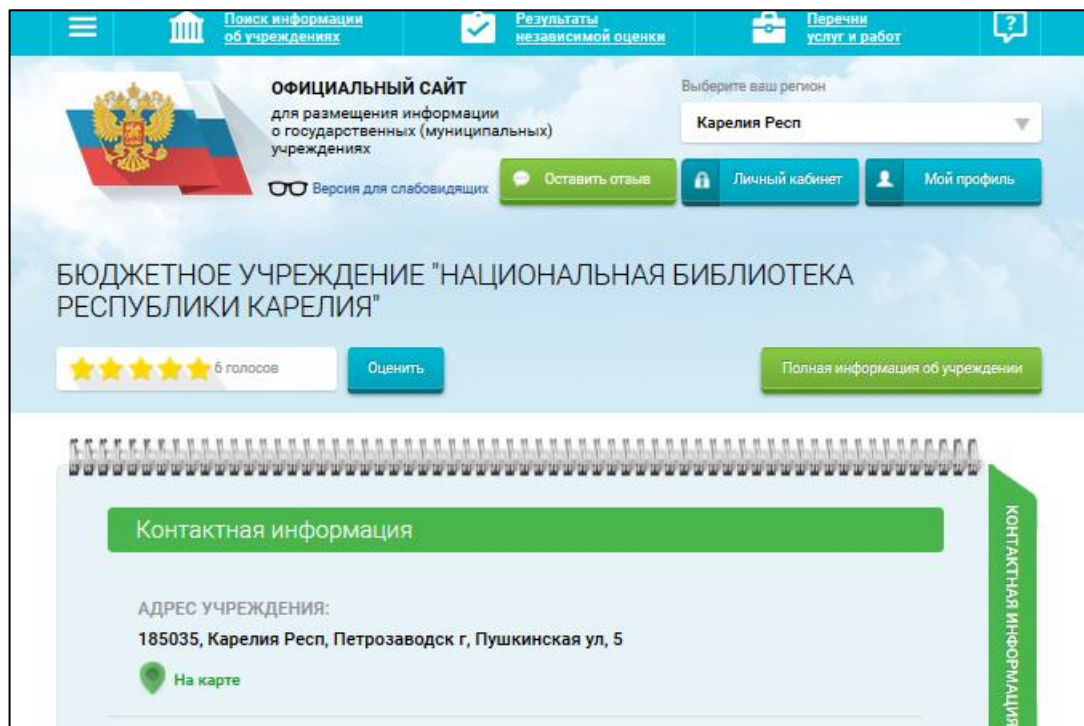
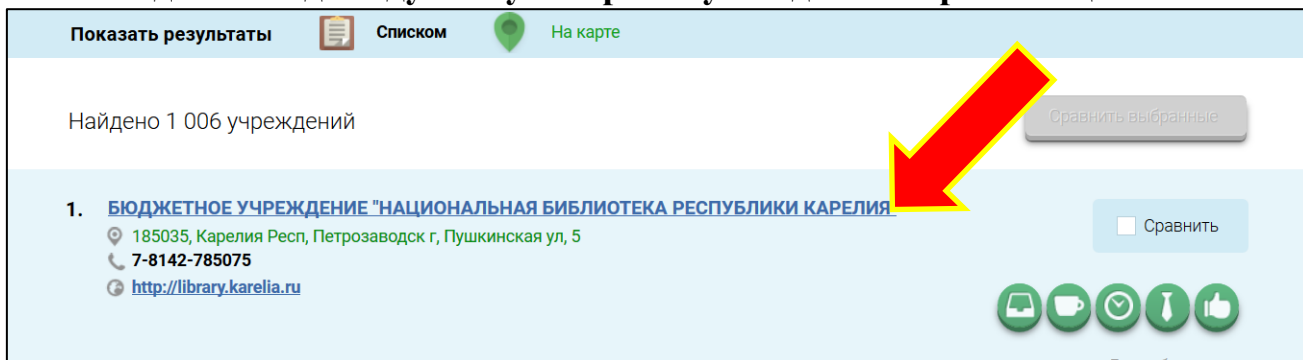
2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации**. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

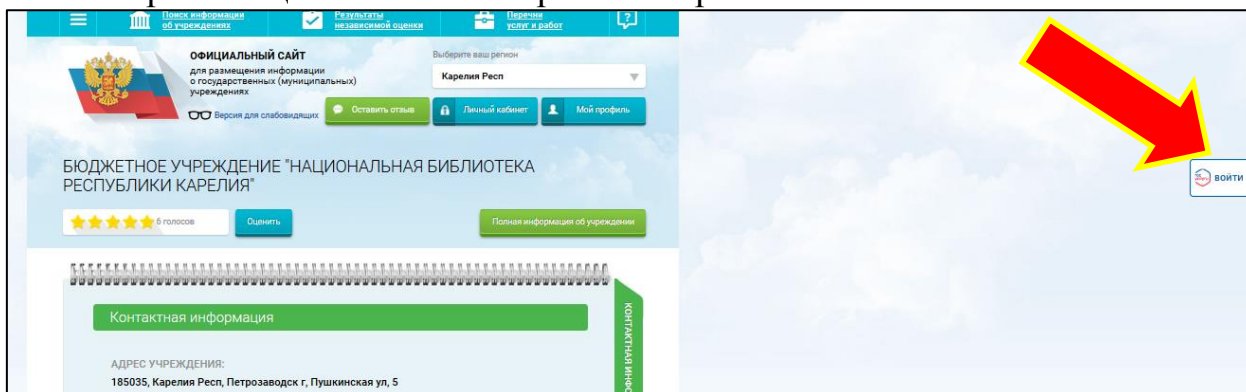


4. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.



5. Возможность самостоятельно оценить выбранную организацию доступна только **авторизованным** пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.



6. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. **Введите логин и пароль.**

7. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценки граждан»**.

8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*

2 посетителя сайта оценили эту организацию из группы библиотеки

Сумма баллов по всем критериям

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:

Открытость и доступность информации об организации, баллы

Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | **Отлично** (максимально - 30)

Введите свой комментарий к оценке

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | **Отлично** (максимально - 50)

Введите свой комментарий к оценке

Время ожидания предоставления услуги, баллы

Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | **Хорошо** | Отлично (максимально - 20)

Введите свой комментарий к оценке

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | **Отлично** (максимально - 20)

Введите свой комментарий к оценке

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | **Отлично** (максимально - 40)

Введите свой комментарий к оценке

Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией

Не сохранять | Сохранить

Навигационная панель: Новая информация, Услуги и работы, Независимая оценка, **Оценки граждан**, Отзывы о работе

9. Не забудьте **сохранить свои оценки**.

После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.

The screenshot shows the evaluation form after submission. A green button labeled "Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией" is visible. Below it are two buttons: "Не сохранять" and "Сохранить", with the "Сохранить" button circled in red. A yellow arrow points to a green notification box in the bottom left corner that says "✓ Спасибо за Вашу оценку". At the bottom, there is a footer with links to the organization's website and email.

10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизованном доступе, выберите кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией».

The screenshot shows the "Leave a review" form. At the top, there is a thumbs-up icon and the text "Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы". Below this is a horizontal bar with five color-coded segments: "Неудовлетворительно" (red), "Ниже среднего" (orange), "Удовлетворительно" (yellow), "Хорошо" (green), and "Отлично" (dark green). Below the bar is a text input field labeled "Введите свой комментарий к оценке". A green button labeled "Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией" is circled in red. Below it are two buttons: "Не сохранять" and "Сохранить". At the bottom, there is a footer with links to the organization's website and email.

11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Заккрыть

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"**

Сфера: **Культура**

Субъект РФ: **Карелия Респ**

Представьтесь, пожалуйста: **Иван Иванович Иванов**

Электронная почта: **null@inbox.ru**

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

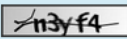
☒ Да ☐ Нет

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва ☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения  [Показать другие символы](#)

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

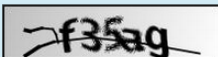
Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300) **О работе учреждения**

Тип отзыва ☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000) **Очень интересное учреждение с замечательными сотрудниками и замечательными мероприятиями.**

Осталось: 3 911 символов

Введите символы с изображения  [Показать другие символы](#)

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

[Независимая система оценки качества](#) → Результаты независимой оценки

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества оказания услуг

Здоровоохранение Культура Образование Социальное обслуживание

Уровень уполномоченного органа [Все](#) ▾

Субъект РФ [Все](#) ▾

Уполномоченный орган

Дополнительные реквизиты

Очистить Показать

✓ Спасибо за Ваш отзыв ✕

Сортировать по [Дате публикации](#) ▾ [В обратном порядке](#) ▾

Количество результатов на странице: [10](#) ▾

Спасибо!
Ваше мнение очень важно для нас!